

Algemene voorwaarden Tools2cook

N. Laning handelend onder de naam Tools2cook is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74240463 en is gevestigd aan de Bosgeelster 18, 7392AA te Twello.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - 2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
 - 3. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
 - 4. Overeenkomst: De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Tools2cook.
 - 5. Producten: De Producten die door Tools2cook worden aangeboden zijn keukenartikelen in de breedste zin des woords, zoals spatels, lepels, gardes, kwasten en soortgelijke hulpmiddelen.
 - 6. Tools2cook: De aanbieder van Producten aan Koper.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Tools2cook en iedere Overeenkomst tussen Tools2cook en een Koper en op elk Product dat door Tools2cook wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Tools2cook aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Tools2cook zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Tools2cook is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door Tools2cook gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Tools2cook gedane Aanbod is vrijblijvend. Tools2cook is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Tools2cook het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Tools2cook gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Tools2cook niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Tools2cook kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Tools2cook zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tools2cook niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.
6. Indien en voor zover sprake is van een aanbieding geldt dit niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Tools2cook schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard of door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Tools2cook gedaan worden via de website.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Tools2cook, zal Tools2cook de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Tools2cook daaraan niet gebonden.
5. Tools2cook is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper.
7. Tools2cook behoudt zich het recht voor om Producten niet te verkopen aan Koper indien er in het betreffende gebied teveel aanbieders zijn. Partijen treden hierover in overleg om nadere afspraken te maken over de verkoop.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Tools2cook zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tools2cook het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tools2cook aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tools2cook worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tools2cook zijn verstrekt, heeft Tools2cook het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Tools2cook niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Tools2cook, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Tools2cook kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Tools2cook is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Tools2cook is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tools2cook bekend was.
7. Koper vrijwaart Tools2cook voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.
8. Indien en voor zover Tools2cook advies geeft over de Producten, wordt het advies gegeven naar de beste kennis van zaken. Tools2cook is niet aansprakelijk voor door haar gegeven adviezen. Een advies is nimmer bindend en Koper heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid om een advies wel of niet op te volgen. Koper heeft te allen tijde een zelfstandige onderzoeksverplichting om onderzoek te verrichten naar het gebruik van de Producten voor het beoogde doel, alsmede de samenstelling en eventuele toepassingsmogelijkheden van de Producten.

Artikel 6 – Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Tools2cook of er door andere omstandigheden buiten de macht van Tools2cook enige vertraging ontstaat, heeft Tools2cook recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Tools2cook schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Tools2cook gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Tools2cook of een externe vervoerder is Tools2cook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Tools2cook gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Tools2cook ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Tools2cook een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Levering in het buitenland is slechts mogelijk indien en voor zover Tools2cook daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Koper dient daarvoor eerst contact op te nemen met Tools2cook. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Tools2cook is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Tools2cook is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Tools2cook behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 7 – Verpakking en transport

1. Tools2cook verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 8 – Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 5 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Tools2cook erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Tools2cook te worden gemeld op info@tools2cook.shop. Koper heeft hiertoe een termijn van 5 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 3 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Tools2cook op de wijze zoals door Tools2cook aangegeven. De kosten van retour komen voor rekening van Koper.
5. Tools2cook is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
6. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
7. Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft zij geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Tools2cook te wijten is, zal Tools2cook na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Tools2cook.
9. Producten die in het buitenland geleverd worden, kunnen in beginsel niet geretourneerd worden.

Artikel 9 – Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
4. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Tools2cook geen invloed heeft, kan Tools2cook deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.
5. Nieuwe afnemers c.q. Kopers zijn verplicht een minimale bestelling ter waarde van € 300,- te plaatsen.

Artikel 10 – Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Tools2cook. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Tools2cook een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is Tools2cook gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Tools2cook op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
6. Tools2cook heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de

kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Tools2cook kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Tools2cook kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Koper in verzuim. Â

8. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Tools2cook zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Â

9. Indien Tools2cook meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 11 Â Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Tools2cook geleverde zaken, blijven eigendom van Tools2cook totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Tools2cook gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Tools2cook zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Tools2cook haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Tools2cook of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Tools2cook zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Tools2cook heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Tools2cook. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Tools2cook zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Tools2cook worden vergoed door Koper. Â

Artikel 12 Â Garantie

1. Tools2cook staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Â

2. Garanties gelden slechts voor zover deze expliciet en schriftelijk overeengekomen zijn, en de Producten normaal gebruik worden.

3. De Producten zijn niet geschikt om in de horeca gebruikt te kunnen worden, of onder abnormale omstandigheden of omstandigheden die in het maatschappelijk verkeer niet gebruikelijk zijn. Eventuele gebruiksinstructies dienen steeds opgevolgd te worden.

4. Elke garantie vervalt indien in strijd met lid 3 van dit artikel wordt gehandeld.

Artikel 13 Verplichting tot waardige presentatie in de winkel en online webshop

1. Koper heeft een verplichting om de Producten van Tools2cook op een waardige manier voor het merkt te presenteren. Dit betekent dat dat Producten niet gepresenteerd mogen worden als "goedkope" producten en/of producten van mindere kwaliteit. Tools2cook heeft het recht om in samenspraak met Koper een bepaalde presentatie van de Producten af te spreken.

2. Specifieke presentatieafspraken kunnen nader vastgelegd worden. Indien Koper zich niet houdt aan de gestelde presentatievoorwaarden, heeft Tools2cook het recht om haar Producten niet langer te verkopen aan Koper. Â

3. Slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, is Koper gerechtigd om Producten aan te bieden op een (online) webshop of via de website(s) van derden. Ingeval van online verkoop, levert Tools2cook afbeeldingen aan die door Koper gebruikt moeten worden.

4. Bij overtreding van een van de verplichtingen van dit artikel is Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van 1000,- euro alsmede een boete van 100,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Indien het schadebedrag het boetebedrag overstijgt, is Tools2cook gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Â Opschorting en ontbinding

1. Tools2cook is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Tools2cook bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Tools2cook gesloten Overeenkomst voortvloeien.

- Voorts is Tools2cook bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.Â
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Tools2cook op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Tools2cook de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- Tools2cook behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.Â

Artikel 15 Â Beperking aansprakelijkheid

- Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Tools2cook leidt tot aansprakelijkheid van Tools2cook jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Tools2cook in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Tools2cook is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
- Tools2cook is niet aansprakelijk voor gevolgschade, daaronder onder meer verstaan winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Â
- Tools2cook is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
- Tools2cook is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- Tools2cook staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Tools2cook verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Tools2cook vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Tools2cook binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 16 Â Overmacht

- Tools2cook is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Tools2cook, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Tools2cook zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Tools2cook en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Tools2cook buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- Tools2cook heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tools2cook haar verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.Â
- Voor zo ver Tools2cook ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tools2cook gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.Â

Artikel 17 Â Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken het magazijn van Tools2cook verlaten.Â

Artikel 18 Â Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Tools2cook berusten uitsluitend bij Tools2cook en worden niet overgedragen aan Koper.Â
- Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Tools2cook rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Tools2cook. Indien Koper wijzigingen wenst aan te brengen in door Tools2cook geleverde zaken, dient Tools2cook expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.Â
- Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Tools2cook rusten anders te

gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 19 Â Privacy, gegevensverwerking en beveiliging Â

1. Tools2cook gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Tools2cook de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Tools2cook op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.Â

Artikel 20 Â Klachten

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Tools2cook en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@tools2cook.shop met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, waaronder tevens verstaan een foto van het betreffende gebrek, wil Tools2cook de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Tools2cook zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Â Toepasselijk recht

1. Op elke Overeenkomst tussen Tools2cook en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Tools2cook heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Tools2cook en Koper worden beslecht bij de bevoegde Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Twello, 17 januari 2020